Préparation des Vols

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Afin de préparer au mieux ces vols, tu trouveras ci-dessous un questionnaire à compléter et à nous retourner le plus rapidement possible.

*Si vous souhaitez personnaliser, améliorer les prestations, n’hésitez pas à nous contacter pour l’étude d’options telles que :*

**NB**: Si vous gérez des pré et post acheminements, nous vous recommandons vivement de prévoir des temps de correspondance suffisamment larges pour anticiper les éventuels retards dus au trafic aérien.

Notre préconisation est de prévoir une marge de :

**◼ 3 heures minimum entre le pré- acheminement**

**et l’horaire de convocation du vol affrété**

**◼** **3 heures minimum entre l’horaire d’arrivée du vol affrété**

**et l’horaire de convocation du post-acheminement**

La compagnie affrétée ne peut être tenue responsable si les passagers manquent leurs correspondances.

Une fois vos informations et celles de la compagnie regroupées,

nous vous transmettrons une Fiche de Vol récapitulant tous les détails.

Cette fiche sera également envoyée à la compagnie aérienne, aux sociétés d’assistance aéroportuaire et à notre permanence H24.

Nous restons à ton entière disposition pour toute information complémentaire et te prions d'agréer, l’expression de nos sincères salutations.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CDG / HERAKLION Jeu 14 APR 2022** | | | |
| **Date** | Jeudi 14 Avril 2022 | | |
| **Compagnie** | ENTER AIR | | |
| **Appareil** | BOEING 737-800 | | |
| **Capacité** | 189 Sièges | | |
| **N° de Vol** | **ENT 511** | | |
| **Horaires** | **Départ : CDG 2 B** |  | **14H00 loc** |
| **Arrivée : HERAKLION** |  | **18H35 loc** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaires de Convocation** | Comptoirs d’enregistrements ouverts 2H30avant l’heure du départ. |
| **Billet** | La liste nominative des passagers tient lieu de contremarque. |
| **Liste Passagers** | * Une liste passagers classée par ordre alphabétique et par vol devra nous être fournie 4 jours avant le départ, **donc 5APR22** * Si des passagers à mobilité réduite ont besoin d’une assistance, merci de nous le signaler. |
| **Enregistrement** | Les passagers doivent impérativement être en possession des documents d’identité requis en cours de validité. |
| **Poids Bagages** | Cabine : 5kg / Soute  MAX 20 kgs p/p  *Si vous avez des colis ou bagages imposants à transporter, merci de nous en aviser afin de faire valider leurs poids et dimensions par la compagnie.* |
| **Service à Bord** | Service d’eau minérale |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HERAKLION / CDG Dim 24 APR 2022** | | | |
| **Date** | Dimanche 24 Avril 2022 | | |
| **Compagnie** | ENTER AIR | | |
| **Appareil** | BOEING 737-800 | | |
| **Capacité** | 189 Sièges | | |
| **N° de Vol** | **ENT 555** | | |
| **Horaires** | **Départ : HERAKLION** |  | **16H50 loc** |
| **Arrivée : CDG 2 B** |  | **19H30 loc** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaires de Convocation** | Comptoirs d’enregistrements ouverts 2H30avant l’heure du départ. |
| **Billet** | La liste nominative des passagers tient lieu de contremarque. |
| **Liste Passagers** | * Une liste passagers passagers classée par ordre alphabétique et par vol devra nous être fournie 4 jours avant le départ, **donc mercredi 20APR22** * Si des passagers à mobilité réduite ont besoin d’une assistance, merci de nous le signaler. |
| **Enregistrement** | Les passagers doivent impérativement être en possession des documents d’identité requis en cours de validité. |
| **Poids Bagages** | Cabine : 5kg / Soute  MAX 20 kgs p/p  *Si vous avez des colis ou bagages imposants à transporter, merci de nous en aviser afin de faire valider leurs poids et dimensions par la compagnie.* |
| **Service à Bord** | Service d’eau minérale |

Questionnaire de Préparation

**Vol au départ de CDG le Jeudi 14 APR 2022 :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de passagers prévus** |  | | |
| **Nombre de passagers en correspondance** |  | | |
| **Accompagnateurs / Tour leaders** | Nom(s) | | Mobile |
| - A l’enregistrement  - A bord  - Contact à destination  - Contact Client en cas d’urgence | -  -  -  - | | -  -  -  - |
| **Qualité des passagers** |  | | |
| **Nationalité des passagers** |  | | |
| **But du voyage** |  | | |
| **Affichage écran souhaité**  **à l’enregistrement** | Sous réserve à CDG ***caractères possible)***  (Si l’équipement de l’aéroport le permet, et en fonction du nombre de caractères possible) | | |
| **Seating à bord** | * Attribution des sièges en fonction de l’ordre d’arrivée des participants | | |
| **Souhaitez-vous un ou plusieurs comptoirs d’accueil à l’avant des comptoirs d’enregistrement ?**  ***(125 EUR HT/comptoir mobile)*** | *Nous vous recommandons de les louer si vous avez des documents et/ou cadeaux à remettre aux participants au départ de, les banques d’enregistrement des aéroports ne pouvant pas être utilisées à cet effet.*  □ OUI □ NON | | |
| **Bagages ou colis hors format**  **Dimension et poids** | □ OUI □ NON  **(Pour information, poids au-delà de 20 kg et dimensions selon appareil)** | | |
| **Texte annonce de bord souhaité (faite par le Chef de Cabine si personnel navigant francophone)** | Ex : « Le commandant de bord et son équipage vous souhaitent la bienvenue à bord de ce vol à destination de ……………………….. . spécialement affrété par ……………………………………… …….»  *(Tout texte sera étudié en fonction des compétences des équipages dans la langue choisie selon la nationalité de la compagnie pressentie).* | | |
| **Souhaitez-vous**  **un service à bord amélioré ?**  ***(Devis à vous communiquer)*** | □ OUI  *Merci de nous préciser si vous souhaitez des régimes spéciaux (repas végétariens par exemple)* | □ NON | |
| **Souhaitez-vous des**  **Têtières personnalisées ?**  ***(Devis à vous communiquer)*** | □ OUI (Attention :  prévoir délai de 2 semaines maximum avant le vol  pour la commande) | □ NON | |
| **Souhaitez-vous des journaux et des magazines à bord ? (devis à vous communiquer** | □ OUI | □ NON | |
| **Remarques** |  | | |

Questionnaire de Préparation

**Vol au départ de HER le Dimanche 24 APR 2022 :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de passagers prévus** |  | | |
| **Nombre de passagers en correspondance** |  | | |
| **Accompagnateurs / Tour leaders** | Nom(s) | | Mobile |
| - A l’enregistrement  - A bord  - Contact à destination  - Contact Client en cas d’urgence | -  -  -  - | | -  -  -  - |
| **Qualité des passagers** |  | | |
| **Nationalité des passagers** |  | | |
| **But du voyage** |  | | |
| **Affichage écran souhaité**  **à l’enregistrement** | Sous réserve à HER***de caractères possible)***  (Si l’équipement de l’aéroport le permet, et en fonction du nombre de caractères possible) | | |
| **Seating à bord** | * Attribution des sièges en fonction de l’ordre d’arrivée des participants | | |
| **Souhaitez-vous un ou plusieurs comptoirs d’accueil à l’avant des comptoirs d’enregistrement ?**  ***(125 EUR HT/comptoir mobile)*** | *Nous vous recommandons de les louer si vous avez des documents et/ou cadeaux à remettre aux participants au départ de, les banques d’enregistrement des aéroports ne pouvant pas être utilisées à cet effet.*  □ OUI □ NON | | |
| **Bagages ou colis hors format**  **Dimension et poids** | □ OUI □ NON  **(Pour information, poids au-delà de 20 kg et dimensions selon appareil)** | | |
| **Texte annonce de bord souhaité (faite par le Chef de Cabine si personnel navigant francophone)** | Ex : « Le commandant de bord et son équipage vous souhaitent la bienvenue à bord de ce vol à destination de ……………………….. . spécialement affrété par ……………………………………… …….»  *(Tout texte sera étudié en fonction des compétences des équipages dans la langue choisie selon la nationalité de la compagnie pressentie).* | | |
| **Souhaitez-vous**  **un service à bord amélioré ?**  ***(Devis à vous communiquer)*** | □ OUI  *Merci de nous préciser si vous souhaitez des régimes spéciaux (repas végétariens par exemple)* | □ NON | |
| **Souhaitez-vous des**  **Têtières personnalisées ?**  ***(Devis à vous communiquer)*** | □ OUI (Attention :  prévoir délai de 2 semaines maximum avant le vol  pour la commande) | □ NON | |
| **Souhaitez-vous des journaux et des magazines à bord ? (devis à vous communiquer** | □ OUI | □ NON | |
| **Remarques** |  | | |

**DOCUMENTS DE VOYAGES OBLIGATOIRES**

Il est nécessaire et obligatoire même pour un vol intérieur français ou au sein de l’UE, de disposer d’un document attestant votre identité et comportant une photographie, soit une carte nationale d’identité valide soit un passeport en cours de validité.

**Ce qui est autorisé : Ce qui n’est pas autorisé :**

**Passeport ou carte d’identité permis de conduire, carte vitale, etc.**

   

Pour les formalités d’entrée dans le pays de destination ou pour des informations concernant les documents de voyages, nous vous invitons à consulter les sites suivants :

* Ministère des Affaires Etrangères : <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html>
* Actions-visas : <http://www.action-visas.com/>

**PASSEPORT OU CNI VALIDES IMPÉRATIFS**

**SOUS RÉSERVE CONTRAINTES SANITAIRES (ÉVOLUTIVES) EN VIGUEUR.**

**MESURES DE SURETE POUR LES BAGAGES.**

**Bagage en cabine**

Un seul bagage, 5 kg maximum, muni d’une étiquette porte-adresse à votre nom est autorisé en cabine.

Tout objet coupant, métallique, ou pouvant être utilisé comme arme, est interdit en cabine. Ces objets vous seront retirés lors du contrôle de votre bagage.



De nouvelles mesures de sûreté concernant le transport des liquides sont en vigueur.

Vous devez désormais lors des contrôles de sûreté présenter séparément dans un sac en plastique (type sac congélation en vente des les commerces et grandes surfaces) transparent fermé (format 20\*20 cm).

La taille maximale de chaque flacon ou tube que l’on peut emporter en cabine

ne doit pas excéder 100 ml.



**Quels sont les produits interdits ?**

Les liquides, aérosols, gels et substances pâteuses : eaux minérales, parfums, boissons, lotions, crèmes, gels douche, shampoings, mascara, soupes, sirops, dentifrices, savons liquides, déodorants…

**Quelles sont les exceptions autorisées ?**

* les médicaments liquides nécessaires pendant le vol, à condition de présenter aux agents de sûreté une attestation, ou une ordonnance à votre nom.
* Les aliments liquides pour bébé.

Pour plus de renseignements, nous vous invitons à consulter le site suivant: <http://www.dgac.fr/>

**Bagages en soute :**

Chaque bagage en soute doit être obligatoirement muni d’une étiquette porte-adresse à votre nom. Afin de ne pas perturber le bon fonctionnement des vols, certains articles sont interdits dans les bagages en soute : explosifs, feux d’artifice, poison, liquides inflammables, cartouches de chasse, masses magnétisées, armes blanches, armes à feu, oxygène, gaz, objets radioactifs…

**TRANSPORTEUR**

Le transporteur proposé ne figure pas sur la liste noire Européenne.

Pour plus de renseignement vous pouvez consulter le site suivant : https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\_en